

Términos, Condiciones y Elegibilidad

- Si no hemos recibido un reclamo para una recompensa al final del año calendario, recibirá la recompensa el año siguiente después de que hayamos recibido el reclamo.
- Eventos que Descalifican
- Si cancela su plan de salud por cualquier motivo antes de canjear las recompensas, usted renunciará a cualquier recompensa de Better You Rewards al cancelarse su inscripción.
- Si cancela su plan de salud por cualquier motivo, los fondos aplicados a las tarjetas de regalo terminarán 90 días después de que se cancele su inscripción en el plan de salud.
- Si cancela su cobertura y se vuelve a inscribir inmediatamente en un plan de salud ACA individual o familiar de Florida Blue o en el plan de salud de Florida Blue de su empleador, sus recompensas se transferirán al nuevo plan y podrá conservar los fondos.
- Si cancela su cobertura y luego se inscribe en otro plan Florida Blue que califique, perderá cualquier recompensa que haya ganado con el plan original. Sin embargo, es posible que usted pueda ganar recompensas con su nuevo plan.
- Si su dependiente adquiere una póliza propia o se cambia a otra póliza, las recompensas que se hayan obtenido no se transferirán. El titular del contrato mantendrá las recompensas que se hayan ganado.

Otras Recompensas

- Además de aplicar sus recompensas a su prima o a una tarjeta de regalo, también podemos ofrecerle tipos adicionales de recompensas a usted y/o a sus dependientes.
- Programa Lyft
- El Programa Lyft es otra forma de ganar recompensas a través del programa Better You Strides.
- El titular del contrato y los dependientes cubiertos mayores de 18 años son elegibles para recibir un código promocional para el Programa Lyft que se utilizará para transportarse a sus citas médicas.
 - Cada código se canjeará hasta por \$50.
 - Cualquier monto adeudado por encima del valor del código de \$50 es responsabilidad del miembro y se deducirá de la cuenta de Lyft del miembro con la tarjeta de crédito que tenga registrada.
 - Si no usa el valor total de \$50, cualquier saldo restante se perderá y no será elegible para uso futuro.
 - El código puede aplicar a un máximo de dos (2) viajes (es decir, ida y vuelta hasta y desde el consultorio). El código Lyft puede usarse hasta por \$25 por cada tramo.
 - Cada código estará restringido para ser usado únicamente de lunes a sábado entre las 6:00 a.m. y las 8:00 p.m.
 - Es responsabilidad del miembro retener el código proporcionado. Si se pierde, puede solicitar una copia del mismo código, pero no se proporcionará un código nuevo.
 - Cada código vence al final de cada trimestre calendario (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre, 31 de diciembre).
- Para poder participar, debe ser elegible para solicitar el código al completar la actividad en la plataforma de Better You Strides por Internet.
- Si elige recibir un código, usted acepta que Florida Blue le envíe por correo electrónico materiales relacionados con el programa Lyft.
- Usted debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida para recibir el código. El correo electrónico proporcionado se utilizará para enviar el código. Si se proporciona un correo electrónico incorrecto o falso, no recibirá un código de Lyft.
- Una vez que se solicite el código de Lyft en la plataforma Better You Strides, se considerará redimido.
- Florida Blue tiene el derecho de cancelar el programa en cualquier momento por cualquier motivo. Cualquier código emitido antes de la cancelación del programa será tomado en cuenta hasta la fecha de vencimiento del código.
- Lyft es un tercero independiente y no un agente o subcontratista de Florida Blue. Florida Blue renuncia a toda responsabilidad por el uso de Lyft. Su uso del código de Lyft está sujeto a los términos de uso de Lyft.

- Cualquier información que proporcione a Lyft, incluida, pero no limitada a, su nombre, dirección, información de destino e información de pago, es bajo su propio riesgo y está sujeta al Aviso de Prácticas de Privacidad de Lyft. Florida Blue no proporciona ninguna información de identificación personal sobre usted (incluida su información de salud protegida según lo define la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud de 1996) a Lyft.
- Lyft no reporta ninguna información personal identificable sobre usted a Florida Blue. Lyft reporta cierta información no personal identificable relacionada con el traslado, como el código utilizado, la fecha y hora en que se usó el código y el costo del traslado.
- El canje de códigos en relación con el Programa Lyft debe utilizarse solo para citas no relacionadas con emergencias. Usted debe llamar al 911 o el equivalente en su área para emergencias médicas inmediatas.

Términos Generales

- No se le garantiza que gane recompensas. Florida Blue se reserva el derecho de enmendar, modificar, suspender o finalizar el programa Better You Strides o cualquier parte del programa en cualquier momento.
- No todos los miembros serán elegibles para completar todas las actividades de recompensas.
- Los miembros son responsables de cualquier obligación fiscal aplicable relacionada con las recompensas recibidas y deben consultar con su propio asesor fiscal. Florida Blue no es responsable de ninguna obligación fiscal de los miembros debido a las recompensas recibidas.

Para preguntas sobre recompensas, llame al número de Servicio al Cliente que aparece en la parte posterior de su tarjeta de miembro.

Descargos de Responsabilidad:

Florida Blue y Florida Blue HMO son Licenciatarias Independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. Cumplimos con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Form number:

Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá. 106856S 1022R