

Podemos ayudarle a manejar su condición de salud

Manejar una condición de salud puede ser difícil: su Equipo de Atención está disponible para ayudar.

Conecte con su Equipo de Atención de Florida Blue para recibir asistencia personalizada para controlar su condición médica.

Su Equipo de Atención de Florida Blue incluye enfermeras y profesionales clínicos que trabajan junto con su médico, para que así pueda estar tranquilo sabiendo que Florida Blue se preocupa por usted.

Su plan de Florida Blue incluye estos servicios sin costo adicional:



Enfermeras dedicadas y otros profesionales clínicos que se enfocan en ayudarlo a alcanzar sus metas de salud



Acceso a recursos comunitarios que ayudan con transporte, comida, finanzas y mucho más



Apoyo de salud a su alcance a través de la aplicación conveniente y segura BlueForMe para su teléfono móvil¹

Esto es lo que dicen los miembros:

"Estoy muy contento de que Florida Blue tenga personas que se toman el tiempo de llamarme y ayudarme con mi atención. No sabía que las compañías de seguros hacían cosas como esta. ¡Muchas gracias!"

"Mi experiencia con el Equipo de Atención de Florida Blue ha sido increíble. Su atención, apoyo y disponibilidad durante mis tratamientos, cirugía y recuperación fue increíble."

"Mi administrador de casos me ayudó de muchas maneras, incluso si solo estaba escuchando todas mis quejas. Fue más allá del cumplimiento del deber."



Su enfermera está esperando comunicarse con usted.

Llámenos al 844-730-2583 (844-730-BLUE) para ponerse en contacto con nosotros.



Aproveche sus beneficios de atención de salud al máximo y llame ahora mismo.

Veamos cómo el Equipo de Atención de Florida Blue marca la diferencia

Bruno* padece de diabetes...

La enfermera de Florida Blue, Jennifer, se dio cuenta de que Bruno necesitaba ayuda para controlar el azúcar en la sangre. Lo llamó y conversó con él.

Al escuchar a Bruno, Jennifer se enteró que:

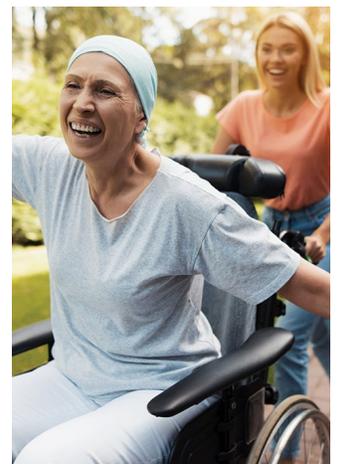
- Bruno no estaba tomando la insulina exactamente de la manera en que el médico le había indicado. Bruno explicó que no podía pagar el costo de la insulina.
- También dejó de analizar el azúcar en la sangre porque se quedó sin suministros.
- Y no pudo hacer más ejercicio porque tenía una ampolla en el pie que no estaba sanando. Bruno está preocupado porque podrían tener que amputarle el pie.

Jennifer habló con Bruno acerca de cómo puede controlar mejor la diabetes. Ella lo ayudó a encontrar dónde obtener sus suministros de prueba por un costo a su cargo más bajo y le explicó cómo es que usar proveedores dentro de la red pueden ayudarlo a ahorrar dinero. También llamó al médico de Bruno, quien le recetó un tipo diferente de insulina que puede pagar. Cuando el médico de Bruno sugirió una visita de una enfermera a su casa, Jennifer lo ayudó a coordinar todo.

Después de reunirse con Bruno en su casa, la enfermera lo refirió a un endocrinólogo.

Este tipo de especialista a menudo trata a las personas que padecen de diabetes. El endocrinólogo le dijo a Bruno que necesitaba hacerse exámenes de detección importantes para los niveles de A1C y los riñones. El endocrinólogo ayudó a Bruno a obtener nuevos insertos para sus zapatos para proteger sus pies de problemas diabéticos. Ella también ayudó a Bruno a hacer una cita con un dietista registrado, para que pueda hacer opciones de alimentos saludables para ayudarlo a bajar el azúcar en la sangre.

Ahora Bruno tiene el azúcar en la sangre bajo control. Al trabajar con Jennifer, Bruno sabe que para **Florida Blue se preocupa**. Ese es el beneficio de tener un experto en atención clínica que sea su aliado. Es un alivio confiar en alguien más que se ocupe de los detalles. Así puede concentrarse en sentirse lo mejor posible.



¹ Wellframe es una compañía independiente que proporciona servicios por Internet a los miembros de Florida Blue a través de la aplicación Blue for Me.

*El nombre del miembro ha sido cambiado para mantener la privacidad. Florida Blue es una Licenciataria Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni género.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-352-2583 (TTY: 1-877-955-8773).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-352-2583 (TTY: 1-800-955-8770).

© 2019 Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. DBA Florida Blue. Todos los derechos reservados.