

Términos y Condiciones de Better You Strides Rewards

Better You Strides Rewards es un programa enfocado en los miembros que ofrece actividades personalizadas que se pueden completar para ganar puntos. Lea los términos y condiciones del programa a continuación.

Elegibilidad para el Programa

- Usted debe estar inscrito en un seguro de salud ofrecido por Blue Cross and Blue Shield of Florida Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue o en una cobertura HMO ofrecida por Health Options, Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue HMO (colectivamente, "Florida Blue").
- Better You Strides Rewards está disponible para los miembros de Florida Blue inscritos en un plan de salud individual de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) o en algunos planes de salud de empleadores.
- El programa no está disponible si tiene cobertura a través de Medicare, de un plan de salud a corto plazo o de un plan de salud que no es de ACA.
- Cualquier persona cubierta por su plan de salud, incluidos los dependientes, puede participar en el programa de recompensas siempre que tenga 18 años de edad o más.
- Si usted está cubierto por más de un plan de salud de Florida Blue, solo es elegible para recibir recompensas si es el titular del contrato. Esto significa que si es dependiente de un plan de salud individual de ACA, pero es titular de un contrato bajo otro plan, no es elegible para recibir recompensas como dependiente del plan de salud individual de ACA.
- Usted puede inscribirse en el programa Better You Strides al ingresar a su cuenta de miembro y acceder a las recompensas en floridablue.com o a través de la aplicación móvil de Florida Blue.

Lineamientos del Programa

- Better You Strides está disponible del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.
 - Si usted está inscrito en un plan de salud individual ACA de Florida Blue:
 - Cualquier recompensa de Better You Strides que gane aplicará automáticamente al monto a pagar de la prima de su plan de salud, a menos que haya una recompensa alternativa disponible como se explica en la sección de otras recompensas a continuación.
 - Usted verá el monto de la recompensa aplicado a su factura en un plazo de 30 a 60 días, o entre 1 y 2 ciclos de facturación, después de finalizar un programa.
 - Si el monto de la recompensa es mayor que el monto de la prima adeudada, el saldo se transferirá a las facturas de las próximas primas.
 - Si el monto de la recompensa ganada es mayor que su prima anual, puede ser elegible para una Mastercard® prepagada.
 - Para recibir una tarjeta prepagada, el saldo de la recompensa debe ser al menos de \$5 después de que la recompensa se haya aplicado a su prima anual.
 - Si usted tiene cobertura de Florida Blue a través de su empleador:
 - Cualquier recompensa de Better You Strides que gane se puede canjear por una tarjeta de regalo.

- Para canjear una tarjeta de regalo, ingrese en su cuenta de miembro de Florida Blue o a la aplicación móvil de Florida Blue y haga clic en **Rewards Center** (Centro de Recompensas).

Mastercard Prepagada (tarjeta de regalo)

- Todas las tarjetas prepagadas que gane un miembro inscrito en un plan de salud individual de ACA se emitirán al titular del contrato, no a los dependientes cubiertos.
- Todas las tarjetas prepagadas que ganen los miembros inscritos en el plan de salud de un empleador se emitirán al titular del contrato y a cada dependiente cubierto que participe en el programa Better You Strides Rewards.
- Después de completar la solicitud de canje, recibirá su tarjeta prepagada dentro de un plazo de 12 días calendario.
- Las tarjetas de regalo vencen en un plazo de 36 meses a partir de la fecha en que se emiten. Usted recibirá una nueva tarjeta con una nueva fecha de vencimiento de entre 30 y 45 días antes de que venza la tarjeta original, siempre y cuando esté inscrito en un plan de salud elegible de Florida Blue. Las tarjetas emitidas antes de 2022 vencerán y no se enviará una nueva tarjeta.
- Usted debe tener una dirección válida registrada con nosotros para que pueda recibir una tarjeta de regalo por sus recompensas.
- Si la dirección no es correcta, usted tiene seis meses desde el momento en que ganó la recompensa para corregir la dirección. Si la dirección no es actualizada dentro de los seis meses posteriores a la fecha de emisión, perderá las recompensas.
 - **Si compró su plan de salud individual a través del Mercado Federal de Seguros Médicos**, deberá ingresar a Healthcare.gov para actualizar su dirección. Todos los demás miembros pueden editar su información al ingresar a su cuenta de miembro de Florida Blue o al llamar al número de Servicio al Cliente que aparece en la parte posterior de su tarjeta de miembro.
 - **Si tiene cobertura de Florida Blue a través de su trabajo:** Solicite al Administrador de Beneficios de su empleador que actualice su dirección en sus registros. El Administrador de Beneficios puede actualizar su información en el sistema de Florida Blue.
- Uste debe activar su tarjeta antes de usarla y necesitará proporcionar su número de miembro de Florida Blue, que puede encontrar en su tarjeta de miembro o al ingresar a su cuenta en floridablue.com.
- Cuando una tarjeta de regalo se reporta como "no recibida", verificaremos la dirección y el saldo de la tarjeta de regalo. Si la tarjeta se envió a la dirección correcta y se usó, no emitiremos una nueva tarjeta.
- Si pierde o le roban una tarjeta, puede solicitar una nueva a través de su cuenta de miembro de Florida Blue.
- El titular del contrato puede usar la tarjeta de regalo para artículos y servicios médicos para sí mismo o para un dependiente cubierto dentro de las categorías que aparecen a continuación. Esto incluye copagos o coseguros por visitas al médico u otros servicios de atención médica.

Grupos de Categorías:

- Equipos/suministros médicos, dentales, oftalmológicos y para hospitales
 - Ventas, servicio para aparatos auditivos
 - Productos ortopédicos - prótesis
 - Médicos – que no estén clasificados en otra parte
 - Dentistas y ortodoncistas
 - Laboratorios médicos y dentales
 - Quiroprácticos
 - Optometristas y oftalmólogos
 - Oculistas, artículos ópticos, anteojos
 - Podólogos y quiropedistas
 - Establecimientos de enfermería y cuidado personal
 - Servicios médicos y de hospital y proveedores de salud
 - Medicinas recetadas de farmacia
 - Primas de los planes de salud y dentales de Florida Blue
- Los montos de las recompensas que no se hayan aplicado a la prima o a una tarjeta de regalo al final del año calendario se pueden transferir al año siguiente si usted permanece en un plan de salud ACA individual o familiar de Florida Blue.
 - Si no hemos recibido un reclamo para una recompensa al final del año calendario, recibirá la recompensa el año siguiente después de que hayamos recibido el reclamo.

Eventos que Descalifican

- Si cancela su plan de salud por cualquier motivo antes de canjear las recompensas, usted renunciará a cualquier recompensa de Better You Rewards al cancelarse su inscripción.
- Si cancela su plan de salud por cualquier motivo, los fondos aplicados a las tarjetas de regalo terminarán 90 días después de que se cancele su inscripción en el plan de salud.
- Si cancela su cobertura y se vuelve a inscribir inmediatamente en un plan de salud ACA individual o familiar de Florida Blue o en el plan de salud de Florida Blue de su empleador, sus recompensas se transferirán al nuevo plan y podrá conservar los fondos.
- Si cancela su cobertura y luego se inscribe en otro plan Florida Blue que califique, perderá cualquier recompensa que haya ganado con el plan original. Sin embargo, es posible que usted pueda ganar recompensas con su nuevo plan.
- Si su dependiente adquiere una póliza propia o se cambia a otra póliza, las recompensas que se hayan obtenido no se transferirán. El titular del contrato mantendrá las recompensas que se hayan ganado.

Otras Recompensas

- Además de aplicar sus recompensas a su prima o a una tarjeta de regalo, también podemos ofrecerle tipos adicionales de recompensas a usted y/o a sus dependientes.

Programa Lyft

- El Programa Lyft es otra forma de ganar recompensas a través del programa Better You Strides.

- El titular del contrato y los dependientes cubiertos mayores de 18 años son elegibles para recibir un código promocional para el Programa Lyft que se utilizará para transportarse a sus citas médicas.
 - Cada código se canjeará hasta por \$50.
 - Cualquier monto adeudado por encima del valor del código de \$50 es responsabilidad del miembro y se deducirá de la cuenta de Lyft del miembro con la tarjeta de crédito que tenga registrada.
 - Si no usa el valor total de \$50, cualquier saldo restante se perderá y no será elegible para uso futuro.
 - El código puede aplicar a un máximo de dos (2) viajes (es decir, ida y vuelta hasta y desde el consultorio). El código Lyft puede usarse hasta por \$25 por cada tramo.
 - Cada código estará restringido para ser usado únicamente de lunes a sábado entre las 6:00 a.m. y las 8:00 p.m.
 - Es responsabilidad del miembro retener el código proporcionado. Si se pierde, puede solicitar una copia del mismo código, pero no se proporcionará un código nuevo.
 - Cada código vence al final de cada trimestre calendario (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre, 31 de diciembre).
- Para poder participar, debe ser elegible para solicitar el código al completar la actividad en la plataforma de Better You Strides por Internet.
- Si elige recibir un código, usted acepta que Florida Blue le envíe por correo electrónico materiales relacionados con el programa Lyft.
- Usted debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida para recibir el código. El correo electrónico proporcionado se utilizará para enviar el código. Si se proporciona un correo electrónico incorrecto o falso, no recibirá un código de Lyft.
- Una vez que se solicite el código de Lyft en la plataforma Better You Strides, se considerará redimido.
- Florida Blue tiene el derecho de cancelar el programa en cualquier momento por cualquier motivo. Cualquier código emitido antes de la cancelación del programa será tomado en cuenta hasta la fecha de vencimiento del código.
- Lyft es un tercero independiente y no un agente o subcontratista de Florida Blue. Florida Blue renuncia a toda responsabilidad por el uso de Lyft. Su uso del código de Lyft está sujeto a los términos de uso de Lyft.
- Cualquier información que proporcione a Lyft, incluida, pero no limitada a, su nombre, dirección, información de destino e información de pago, es bajo su propio riesgo y está sujeta al Aviso de Prácticas de Privacidad de Lyft. Florida Blue no proporciona ninguna información de identificación personal sobre usted (incluida su información de salud protegida según lo define la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud de 1996) a Lyft.
- Lyft no reporta ninguna información personal identificable sobre usted a Florida Blue. Lyft reporta cierta información no personal identificable relacionada con el traslado, como el código utilizado, la fecha y hora en que se usó el código y el costo del traslado.
- El canje de códigos en relación con el Programa Lyft debe utilizarse solo para citas no relacionadas con emergencias. Usted debe llamar al 911 o el equivalente en su área para emergencias médicas inmediatas.

Términos Generales

- No se le garantiza que gane recompensas. Florida Blue se reserva el derecho de enmendar, modificar, suspender o finalizar el programa Better You Strides o cualquier parte del programa en cualquier momento.
- No todos los miembros serán elegibles para completar todas las actividades de recompensas.
- Los miembros son responsables de cualquier obligación fiscal aplicable relacionada con las recompensas recibidas y deben consultar con su propio asesor fiscal. Florida Blue no es responsable de ninguna obligación fiscal de los miembros debido a las recompensas recibidas.

Para preguntas sobre recompensas, llame al número de Servicio al Cliente que aparece en la parte posterior de su tarjeta de miembro.

Descargos de Responsabilidad:

Florida Blue y Florida Blue HMO son Licenciatarias Independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. Cumplimos con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Form number:

Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.

106856S 0821